

Pla d'Actuació Municipal (PAM)

2015-2019



**Ajuntament
d'Arenys de Mar**

INTRODUCCIÓ

El present document és l'expressió escrita de la voluntat compartida de l'equip de govern de l'Ajuntament d'Arenys de Mar. El **Pla d'Actuació Municipal (PAM)** s'ha anat elaborant de forma continua, fruit de reunions entre els regidors i els caps de departament i, alhora, d'aquests últims amb els diferents professionals de cada àrea. És, per tant, és el resultat d'un procés de construcció conjunta entre tots els implicats des de l'Ajuntament.

El PAM marca uns valors i objectius generals que tenen voluntat de ser compartits pel màxim nombre de persones possible, i està basat en la **governança**, és a dir, en buscar la complicitat de tots els agents que interactuen en el municipi, per caminar plegats vers els objectius assenyalats.

Aquest document és **viu i dinàmic**, busca incloure totes aquelles accions que es puguin tirar endavant en benefici del poble. Per aquest motiu està obert a aportacions en tot moment, i obligat a ser **avaluat i revisat anualment**, per fer-hi les modificacions i ajustos que siguin necessaris. Les accions i la forma de treballar que contempla aquest document són un compromís que l'equip de govern i el conjunt de l'administració local prenen amb la ciutadania.

El PAM contempla totes les àrees de treball de l'Ajuntament, com a regidories, marcant els objectius específics que s'han determinat per cadascuna, així com les diferents accions per dur-les a terme. Es pretén fer les coses bé, per això és **primordial la participació ciutadana des de l'escolta activa**. L'equip de govern vol ser ajudat i vol comptar amb tothom qui de forma constructiva vulgui aportar les seves voluntats, coneixements i experiència en benefici del poble.

El PAM és el full de ruta que ha de guiar la vila d'Arenys de Mar, i per tirar-lo endavant es compta amb tothom, amb els treballadors de l'ajuntament, les entitats, les associacions, els clubs, les empreses, i, evidentment, totes les persones que hi conviuen.

Esperem poder compartir la fita que suposa el PAM, i entre tots remar en aquesta direcció, ja que si fem el camí plegats, el principal beneficiat en serem tots nosaltres.

Restem a la vostra disposició.

Equip de govern de l'Ajuntament de d'Arenys de Mar

EQUIP DE GOVERN

A l'hora de confeccionar aquest PAM, l'equip de govern ha treballat basant-se en tres aspectes prioritaris:

1. CONSENS

L'actual equip de govern està al capdavant de l'Ajuntament amb la voluntat de liderar totes les accions des de la confiança mútua, la sinceritat, la transparència, el rigor, la lleialtat i la fidelitat institucional, les ganes de sumar i treballar en positiu. Som persones responsables i amb una preparació acurada per desenvolupar la tasca que tenim encomanada.

2. CONTINUÏTAT

Hi ha una continuïtat amb el passat. L'equip de govern està format per persones que acumulen una experiència en política municipal. Aquesta experiència ens permet tenir un coneixement intern del funcionament de l'Ajuntament i una capacitat de reacció davant de la ciutadania que, sumats als coneixements i formació de les persones que per primera vegada s'incorporen a l'administració, constitueixen uns fonaments molt sòlids i sostenibles. Aquesta suma de capacitats i el nostre compromís facilitarà la detecció del conjunt d'accions que cal millorar, des d'una clara voluntat transformadora adaptada a les necessitats actuals.

3. INNOVACIÓ

Ens cal innovar el diàleg intern i extern, construir les bases d'una autèntica passarel·la relacional. El nostre objectiu és treballar des del consens, perquè Arenys de Mar sigui un territori on el diàleg i l'escolta activa siguin els valors que ens facin avançar. Volem construir relacions on no hi hagi cabuda per a la confrontació. Entenem que els enfrontaments i la diferència resten voluntat d'acció i el moment actual demana un esforç per aconseguir aglutinar el màxim de sensibilitats possibles per dissenyar el millor futur per al nostre poble. Podem intervenir en el present, des de la il·lusió, i la passió, la informació, el bon tracte i la capacitat de connexió amb totes les persones de l'entorn municipal, ja sigui polític, social, econòmic o cultural. Volem explicar-nos, deixar-nos aconsellar i corregir tot allò que considerem que és millorable.

VALORS

L'equip de govern de l'Ajuntament d'Arenys de Mar tenim i tindrem com a marc general de referència els següents valors:

- 1. CONFIANÇA EN LA GENT. DIGNITAT DE LA PERSONA.** Confiem en la capacitat de la societat a organitzar-se per si mateixa. Creiem que el respecte a la dignitat de les persones és, també, el respecte a la seva llibertat i la seva capacitat d'iniciativa. L'objectiu de l'administració no és substituir ni limitar la iniciativa social, sinó complementar-la i donar-li eines perquè creixi.
- 2. JUSTÍCIA SOCIAL, EQUITAT.** Hem de garantir la igualtat d'oportunitats a tota la ciutadania. Per tant, l'administració s'ha de fonamentar en els principis d'equitat i solidaritat per combatre la desigualtat i evitar la marginació social.
- 3. INCLUSIÓ SOCIAL.** Cal aplicar polítiques actives per la inclusió i la integració dels sectors menys afavorits de la nostra ciutadania. Per l'administració és inacceptable que en una societat hi hagi persones excloses. Tot sector social i tota persona han de quedar incloses en els serveis socials i en els recursos bàsics.
- 4. CULTURA DE L'ESFORÇ I ASCENSOR SOCIAL.** La societat ha de donar valor a l'esforç personal, al desig de superació i a la capacitat emprenedora. L'èxit social requereix d'una societat permeable on cadascú pot progressar a partir de les seves capacitats i del seu esforç permanent, d'acord amb els seus valors i objectius. Des de l'administració hem de fer possible que la nostra societat creixi i es projecti.
- 5. LLIBERTAT I IGUALTAT.** La llibertat individual és el fonament primer de la democràcia. Les persones lliures han de poder decidir, sobretot en àmbits de forta presència del sector públic.
- 6. RESPONSABILITAT: DRETS I DEURES.** Creiem en una societat de persones responsables, que garanteixi els mateixos drets bàsics per a tothom i que alhora sigui capaç d'exigir a tothom els deures elementals de convivència.
- 7. COHESIÓ SOCIAL I CONVIVÈNCIA: UN SOL POBLE.** La convivència i la cohesió social són béns essencials per a la societat. L'objectiu és que aquesta convivència i aquesta cohesió s'impulsi i es promoció des de tots els àmbits de relació, ja que permet la mediació i la resolució dels conflictes.
- 8. BON GOVERN.** Un bon govern ha de gestionar bé i resoldre les necessitats mediantes i immediates de la ciutadania, però a més, ha de transmetre un projecte de poble i ha de generar il·lusió i confiança. El govern no tan sols gestiona, sinó que també lidera i ho ha de fer amb serenitat, seny i sense por ni superficialitat.

PLA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL

El govern municipal n'ha elaborat una proposta, que conté quatre eixos d'actuació. Els principals eixos d'actuació i objectius estratègics on es concentraran els esforços municipals són:

EIXOS D'ACTUACIÓ	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	ACCIONS
Les persones	Benestar Social i Família Sanitat i Salut Pública Cultura i Festes Ensenyament, Infància i Joventut Esports Gent gran	162 accions
Espai Públic	Medi Ambient i garantia energètica Projectes d'Urbanisme i via pública Mobilitat	
Desenvolupament Local	Comerç i Fires Ocupació i Formació Emprenedoria, empresa i Polígons industrials Turisme	
Bon Govern	Administració General Hisenda Governació Comunicació Participació Ciutadana, Igualtat, Cooperació i Civisme	

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Administració General	OAC RRHH Secretaria	• Millorar els serveis telemàtics i tràmits amb l'ajuntament: e-administració (2015-2019) • Formació i professionalització del personal (2015-2019) • Implantació del Portal de la Transparència (2015-2019) • Elaboració dels Plecs tècnics i informes de seguiment dels serveis (2015-2019): ○ Recollida Selectiva ○ Platges ○ Paper cartró ○ Trastos i voluminosos ○ Salvament i socorrisme ○ Manteniment d'espais enjardinats ○ Manteniment de Riera i rials ○ Poda i arbrat • Posicionar-nos en l'àmbit de referència en la gestió pública (2015-2017) • Oficina d'Atenció a l'empresa: simplificació dels tràmits i processos (2018-2019) • Creació d'una partida pel Defensor del Ciutadà (2016) • Reestructuració de l'àrea de Recursos Humans (2016) • Compromís que sigui el Plenari Municipal qui aprovi les sol·licituds de subvencions supramunicipals (2015-2019)) • Aprovació del Codi Ètic de l'Ajuntament i vetllar per a la seva aplicació (2015-2019) • Impulsar la col·laboració i major informació amb l'Observatori Municipal del Ciutadà (2016-2019)

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Hisenda		• Congelació de l'IBI • Rebaixa progressiva de les taxes (2015-2019) • Finances sanejades i objectiu de dèficit 0 (2015-2019) • Aplicació del Sistema Europeu de Comptes en les despeses municipals d'acord amb la Llei d'estabilitat pressupostària (2016-2019)

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Governació	Polícia Local	• Renovació progressiva del Parc Mòbil (2017-2019) • Ampliació de la Policia de Proximitat (2015-2019) • Instal·lació de més càmeres de vigilància (2016) • Compromís total als Plans de suport i acollida a les dones maltractades (2015-2019) • Millorar la gestió dels residus sòlids (vehicles fora d'ús) • Promoure noves fórmules de gestió de l'aparcament en superfície • Millora de la senyalització viària (2015-2019) • Intensificar el control i la vigilància policial de les infraccions amb alt impacte sobre la fluïdesa del trànsit i la seguretat dels vianants (2015-2019)

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Benestar Social i Família	Centre Obert CDIAP	• Increment de les places de menjador social i ampliació de les places del geriàtric municipal de 40 a 45 (2016) • Accions per reduir la taxa de pobresa infantil amb projectes transversals en ensenyament, esports, Centre Obert Talla Ferro, CDIAP, etc. (2015-2019) • Acollida integral als nouvinguts i possibles refugiats (2015-2019) • Revisió dels ajuts socials per ampliar-ne la seva aplicabilitat a col·lectius nous (famílies monoparentals o nombroses, vídues, rendes inferiors al salari mínim interprofessional, etc.) (2015-2019) • Compromís de fer inversions a partir del patrimoni públic del sòl (2015-2019) • Ampliació de les beques menjador per assegurar l'alimentació dels infants durant els mesos de juliol i agost a través de vals de compra a empreses locals (2016) • Augment de les donacions a les entitats locals d'àmbit social (Càrites, Creu Roja i Maricel) (2016) • Destinar un Pla d'Ocupació de la Diputació de Barcelona a acompanyaments a la gent gran que viu sola (2016-2017) • Treball de detecció i reconeixement dels sense sostre a la nostra vila. Radiografia de la situació actual i estratègies de futur (2016-2018)

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Sanitat i Salut Pública		• Creació de dos <i>RunCans</i> a la vila, per què els gossos puguin gaudir d'espais lúdics (2016) • Accions de control de la població de coloms i d'altres plagues com el mosquit tigre (2015-2019) • Increment de la vigilància per evitar l'incivisme en les dejeccions dels animals al carrer (2015-2019) • Elaborar un Pla de Salut Comunitària Integral per a la població en general (nens, joves, adults i gent gran) (2015-2019) • Campanyes d'educació sexual entre els joves en col·laboració amb el CAP i l'Institut (2015-2019).

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Comunicació	Ràdio Arenys	• Fer del web municipal un referent de la transparència en la gestió municipal (2015-2017). • Millora de la senyalització i comunicacions de l'Ajuntament (2015-2019). • Replantejament del butlletí d'informació municipal per adequar-lo a les necessitats actuals (2016) • Aposta per la immediatesa de la informació a través de les xarxes socials (2015-2019). • Crear un llibre d'estil que estableixi com actuar en cadascuna de les accions de comunicació de l'Ajuntament a les xarxes socials (2015-2017) • Establir nous canals de coordinació interdepartamental per a una millor comunicació municipal (2015-2019). • Adequar les instal·lacions municipals per a l'ús de les eines comunicatives actuals i estudi sobre la possibilitat d'introduir el <i>video streaming</i> en determinats esdeveniments d'interès públic (2017-2019)

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Cultura i Festes	Arxiu històric Biblioteca Centre Documentació Salvador Espriu Museu d'Arenys Teatre Principal Servei Municipal de Català Cementiri d'Arenys	• Execució del projecte museològic i museogràfic del Museu de Mineralogia (2016-2019). • Obres d'adaptació de l'espai per a taller de puntaires i com a dependències del Museu de Can Portell (2016-2017). • Sistematització i ordenació dels magatzems del Museu (2018-2019) • Climatització del Museu, de sales de consulta i de dependències internes (2017-2019) • Actualització del web del Museu (2016) • Promoció de les puntes a nivell nacional i internacional (2015-2019). • Inserció del Centre Espriu dins la Biblioteca Fidel Fita (Xarxa de Biblioteques de la Diputació) amb l'objectiu d'optimitzar recursos i prestacions (2015-2019). • Organització d'activitats per acostar el Centre Espriu a tots els usuaris, arenyencs i forasters, catalogació del fons bibliogràfic del Centre Espriu i posada en funcionament del web del Centre Espriu (2015-2019). • Digitalització i difusió dels fons de la Biblioteca (2016-2019). • Coordinació d'activitats de totes les subàrees de la regidoria de Cultura amb les de Turisme i Comunicació (2015-2019). • Execució de la segona fase del Centre d'Interpretació del cementiri municipal (2018-2019). • Estudi i projecció d'espai per a la creació escènica (2018-2019) • Promoció de les activitats culturals locals entre les escoles arenyenques (2015-2019). • Potenciació d'activitats mancomunades amb els pobles dels voltants (2015-2019). • Suport al Patronat de Sant Roc per la declaració del Vot de Vila com a festa tradicional d'interès nacional (2016) • Conjuntament amb l'Associació de Geganters d'Arenys de Mar, fer rèpliques de la Flor d'Alba i Tallaferro amb materials més lleugers, catalogació dels gegants i dels capgrossos antics. Elaborar estatus conjuntament amb l'Ajuntament (2016-2017).

		• Col·laboració amb l'Església per a potenciar el retaule major com a interès cultural turístic del poble (2016-2019). • Dignificació de la capella de l'hospital Xifré com a espai d'informació per als visitants (2016-2017). • Creació de productes de marxandatge per als diversos equipaments depenent de la Cultura (2015-2019). • Catalogació dels fons artístics disposats en totes les instal·lacions de l'Ajuntament (2015-2019). • Canvi d'ubicació de diversos elements patrimonials històrics i artístics per al gaudi públic (2016-2019). • Recuperació dels quaderns d'estudis arenyencs • Reconversió de la revista Salobre com a plataforma de comunicació i difusió de la cultura arenyenca • Creació d'una partida específica per activitats d'agermanament amb Auterive (2016) • Creació del Consell Municipal de Cultura (2016) • Creació d'una partida específica per a poder fer un inventari del patrimoni per fer el seguiment de l'estat dels estats dels edificis municipals i arranjar els que estiguin en risc (2016)
--	--	---

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Ensenyament, Infància i Joventut	Escola Bressol	• Construcció del menjador de l'escola Bressol municipal (2016-2017) • Construcció dels bucs d'assaig (2016)
	Formació d'adults	• Consolidar la pedagogia sistemàtica a l'Escola Bressol Els Colors (2015-2019). • Consolidar nous mecanismes d'avaluació amb les noves tecnologies a l'Escola Bressol Els Colors (2015-2019).
	Espai Jove	• Crear nous espais lúdics a través del PTT de fusteria i ubicació definitiva dels cursos del PTT a l'edifici Xifré (2016-2019). • Creació de les aules i despatxos definitius de l'escola d'adults (sota l'escola Bressol) (2016-2017) • Aconseguir ser una escola d'adults reglada pel Departament d'Ensenyament (2017-2018)
	Plans de Transició al Treball	• Millorar i augmentar la dotació de mobiliari a l'espai jove (2015-2019). • Crear nous projectes juvenils a través del Nou Pla Local que s'ha d'elaborar a finals de mandat (2015-2019) • Promoció de cicles Formatius i formació professional (2016-2019).
	Escola de Música	• Projectes d'Educació: Bus Escolar (a desenvolupar aquest any i posar-ho en marxa al curs 2016-2017). • Projecte Consistori infantil, descripció del projecte durant el curs 2016-2017 i posada en marxa el 2017-2018. • Creació de la Plaça de tècnic municipal d'ensenyament (2016) • Creació de la partida específica per a beques d'alumnes a l'escola de Música Municipal (2016)

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Esports	Equipaments	• Reforma integral de les pistes d'atletisme (2016-2017) • De consens amb les entitats esportives Cobertura de la Pista Poliesportiva (2016-2017) • Foment de programes esportius (2015-2019) • Manteniment del Programa Salut i Qualitat de Vida (2015-2019) • Reorganitzar l'àrea d'esports i major col·laboració amb les entitats esportives (2016-2017) • Introducció de la figura del <i>Pister</i> en l'organigrama del departament (2016) • Disposar d'un tècnic per les tardes per millorar la comunicació amb les entitats esportives (2016-2017) • Arranjament i legalització de la instal·lació elèctrica del pavelló (2017-2018) • Construcció d'un bar la Pavelló Fons de Les Creus (2017)
	Programes esportius	
	Actes esportius	

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Medi Ambient i garantia energètica	Residus	• Promoure l'ús de la Deixalleria mòbil i de la mancomunada (2015-2019) • Millora i ampliació de l'arbrat i les zones verdes (2016-2017) • Adequació de l'enllumenat públic amb criteris d'estalvi energètic (2016-2017) • Programes d'estalvi energètic als equipaments municipals (2017-2019) • Campanyes de sensibilització ambiental (2015-2019) • Recollida selectiva Porta a Porta: implantació a tots els indrets del municipi on sigui possible (2016-2019) • Revisar el model de neteja mecànica de platges, per un model de neteja manual i una campanya de sensibilització de platges netes (2016) • Contractar la figura de l'Educador Medi Ambiental a través de Plans d'Ocupació (2016)
	Verd Urbà	
	Platges	

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Projectes d'Urbanisme i via pública		• Potenciar Plans Integrals de barris per augmentar la cohesió social (2015-2019) • Arranjament del Rial de les Canalies (2016-2017) • Elaboració de projectes per facilitar la recepció de les urbanitzacions pendents (2015-2019). Recepció de les urbanitzacions Les Carolines i El Cònsol (2016) • Millora de l'asfalt superficial de carrers (2016-2019) • Projecte de millora del clavegueram (2016-2019) • 3a fase d'ampliació del Teatre Principal (2017) • Renovació de les lloses de la Riera (2016-2017) • Biblioteca Municipal nova: ampliació (2016-2017) • Millora de la façana marítima (2017-2018) • Nou tanatori (2017-2019) • Compra de bufadors insonoritzats que substitueixin els actuals per a la neteja viària i formació específica pels operaris de la Brigada (2016) • Arranjament del carrer Pere d'Arenys (zona de la Musclera) (2017) • Actuació integral del carrer Doedes (2017) • Actuació al Rial del Bareu (2017) • Arranjament integral del Carrer Malgrat (2017) • Pla d'arranjament integral de carrers (2016-2019) • Arranjament de les escales del carrer Doctor Castelló (2017)

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Mobilitat		• Reforç i millora dels camins escolars (2015-2019) • Ampliació del bus urbà a les zones residencials i equipaments municipals (CAP i UFEC) (2016-2017) • Accés a la variant de Valdegata (2016-2017) • Redacció del Pla Local de Mobilitat (2016-2017) • Creació d'una partida per a persones amb dificultats de mobilitat que tinguin necessitat d'agafar un transport (2016)

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Gent gran		• Implantar un sistema d'Atenció Domiciliària per a persones grans per evitar el risc d'exclusió social amb persones voluntàries i potenciar al seu paper al dia a dia de la vila (2016) • Pla Municipal de la Gent Gran (2015-2019)

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Comerç i Fires	Mercat Municipal	• Desenvolupar un Pla de dinamització comercial anual amb activitats transversals: calendari anual de fires, campanya de Nadal, tapes al mercat, etc. (2015-2019) • Potenciar la targeta VIP comercial (2015-2019) • Impulsar la formació del sector comercial i de la restauració (2015-2019) • Accions de comunicació visual (2016-2019) • Actualització del Reglament del Mercat Municipal (2017-2019) • Elaboració del nou reglament de Fires (2016) • Consolidar l'oferta firal al municipi i fomentar aquelles activitats firals d'interès local (Fira Indians, Calamarenys, etc.) a nivell provincial i internacional (2015-2019) • Elaboració d'un pla de millores i equipaments pel Mercat Municipal (rampa d'accés, instal·lació elèctrica, WIFI, nova zona de recollida selectiva, etc.) (2016-2019)

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Ocupació i formació	Borsa de Treball	• Impulsar la Borsa de Treball i les seves activitats: orientació, assessorament, tutorització, seguiments, etc. (2015-2019) • Mantenir el Club de Feina i realitzar activitats de suport (2015-2019) • Elaborar un pla anual de formació per a persones en risc d'exclusió social i persones aturades (2015-2019) • Càpsules formatives per a persones en actiu (2015-2019) • Formació i assessorament per fomentar l'ocupació juvenil (2015-2019)

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Emprenedoria, empresa i polígons industrials	Viver d'empreses Polígon Industrial	• Conveni de col·laboració amb la Cambra de Comerç del Maresme (2015-2019) • Potenciació del Viver d'Empreses: lloguer d'espais i de formació (2015-2019) • Pla de sensibilització per a l'emprenedoria amb d'altres municipis (formació i assessorament + suport a projectes) (2016-2017) • Suport a la consolidació d'empreses (2015-2019) • Atracció de noves inversions al Polígon Industrial i adhesió al projecte del PAE's Maresme (2015-2019) • Foment del Cooperativisme com a fórmula d'emprenedoria o autoocupació i econòmica social (2016-2019) • Disseny d'una cartera de serveis d'empreses mancomunat (2016-2019) • Creació i promoció de la Marca Arenys, de productes produïts a Arenys, treballar-ho conjuntament amb el municipi d'Arenys de Munt (2016-2017)

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Turisme	Rutes culturals Turisme de Mar	• Recolzament al Turisme de Mar i planificació d'activitats de dinamització del sector (2015-2019) • Fomentar la comunicació en xarxes socials (2015-2019) • Creació de packs d'oferta turística (gastronomia, cultura, oci, natura, etc.) (2016-2019) • Potenciar els esdeveniments de referència (Jazz, Mes dels Indians, Sant Roc, Calamarenys, etc.) per fomentar l'intercanvi turístic i firal amb d'altres municipis catalans (2015-2019)

Eix de Govern	Subàrees	Accions
Participació Ciutadana, Igualtat, Cooperació i Civisme		• Fomentar el processos de Govern Obert (2015-2019) • Elaborar un nou Reglament de Participació Ciutadana (2016-2017) • Execució del projecte d'hort urbans (2016-2017) • Continuar amb els processos participatius i millorar-ne la seva aplicació (2015-2019) • Mantenir el Servei de Mediació (2015-2019) • Continuar amb les polítiques d'Igualtat (2015-2019) • Suport i assessorament a les entitats i associacions (2015-2019) • Consultes populars vinculants sobre la nova ubicació de la Biblioteca i les Obres del Rial del Bareu (2016) • Creació d'una partida especial per a l'acollida de refugiats (2016) • Augment de les subvencions a les entitats del Tercer sector i a les de cooperació (2016) • Concurs d'idees per a nous projectes del nou tram cobert de la Riera (2016-2017) • Campanya de sensibilització en matèria de violència masclista, especialment en alumnes de Secundària (2016-2019)



**Ajuntament
d'Arenys de Mar**

